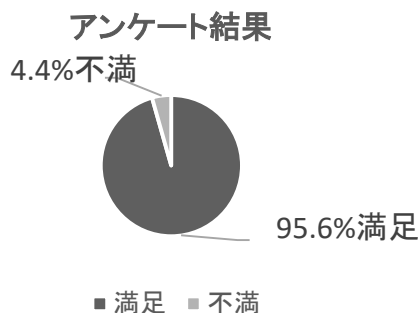


利用者アンケート（令和3年12月）を実施し、全児童数111人の内、兄弟・姉妹が在園されているご家庭を1家庭として、全87家庭に配布し54家庭から回答を頂きました。（回収率62%）
（アンケートは12月13日から24日の期間で実施）

アンケート結果は28問の質問に対して95.6%の保護者の方から満足を寄せられました。
（4択の質問はやや満足を満足とし、やや不満を不満としてカウントしています）
又自由記述欄では全34のご意見を頂き、8つの項目に分け、園生活（8件）、教育保育（9件）、情報発信（9件）のご意見を多く頂きました。
園生活では応援して頂く意見のみでしたが、教育保育は約半々が応援と改善のご意見で、情報発信ではホームページ、ホワイトボード等の活用に関すること（良い点、改善など）が大半でした。

アンケート結果に全体に対するグラフを右記に示し各質問の結果を以下に示します。
又不満（4.4% 4家庭以上）に対する回答も以下に、別紙に自由記述欄のご意見と園からの回答をまとめさせていただきました。



各質問の結果

アンケート内容		満足	不満	無回答	満足度	
基本方針	1 入園の際、理念・基本方針や教育・保育の目標について十分な説明を受けましたか。	54	0	0	100	
	2 年間の行事について、伝わっていますか。	54	0	0	100	
見える化	3 お子様の様子が、園だより、クラス掲示、ホームページのブログ等でわかりやすく伝えられていますか。	52	2	0	96	
連絡	4 歯科健診・内科健診の結果は園から伝えられていますか。	53	1	0	98	
	5 園で感染症の広がりが見られたとき、伝えられていますか。	52	2	0	96	
	6 お子さんの様子について、送迎時の対応や連絡帳で情報交換がされていますか。	47	7	0	87	
保護者関係	7 懇談会や保育参加など、保護者自身が園の活動に参加する機会がありますか。	50	4	0	93	
	8 園は意見や意向を聞いてくれますか。また、困ったこと気になることに対してきちんと相談に乗ってくれていますか。	53	1	0	98	
園生活	9 園生活全体を通して、お子さんは園で楽しく生活ができていますか。	53	1	0	98	
	10 園生活全体を通して、お子さんは園で安心して過ごせていますか。	54	0	0	100	
	11 園生活全体を通して、お子さんの人権が尊重され、より良い発達が保障されていますか。	53	1	0	98	
個人情報	12 園ではお子さんの事、ご家族のこと等の個人情報もしっかりと管理していますか。	51	2	1	94	
次の質問からは園生活の満足度をはからせて頂くために4択でお答え下さい。 (4.満足 3.どちらかといえば満足 2.どちらかといえば不満 1.不満)						
アンケート内容		4	3	2	1	満足度
費用	13 給食費、教材費、延長保育料等の経費についての説明には満足しましたか。	41	9	3	1	93
環境	14 保育室・園庭・遊具等、園の施設・設備について満足できていますか。	37	14	3	0	94
危機管理	15 園の防犯・防災対策・緊急メール等、安全管理のあり方に満足していますか。	40	12	1	1	96

給食	16	園で提供している給食のメニュー、提供方法等、おやつも含めて満足していますか。	44	8	1	1	96
教育・保育方針	17	園の年間行事の内容・質・回数等に満足していますか。	44	12	0	0	100
	18	日常の遊びを通しての教育・保育のプログラムや学び、活動時間の設定等に満足していますか。	40	13	1	0	98
	19	睡眠・排泄・食事・衣服の着脱など、自立に向けた配慮について満足していますか。	42	9	3	0	94
	20	園生活全体で基本的な生活習慣、他者への思いやり・気遣い・マナーなど、人と関わる力の育ちに満足していますか。	39	13	2	0	96
	21	園が力を入れている「食育」「異年齢での活動」「薄着保育」「異文化理解（英語の時間）」「体操（講師による）」等の内容に満足していますか。	44	7	3	1	94
情報発信	22	お子さんのけが、病気、友達とのトラブルの場合の園の対処の仕方に満足していますか。	35	12	7	0	87
情報発信	23	園からのお知らせ・お願い等はわかりやすく、またタイミング良く知らされていますか。	32	19	3	0	94
	24	保護者からの苦情や意見に対して園から十分な回答や説明がありますか。	37	15	2	0	96
衛生管理	25	施設・設備や生活面での安全・衛生への配慮には満足していますか。	40	9	5	0	91
職員姿勢	26	職員の保護者への挨拶、送迎時の対応、質問に対する回答などは満足していますか。	40	10	4	0	93
	27	職員の子どもへの対応は子どもの気持ちに寄り添っていますか。	44	9	1	0	98
	28	職員全体のチームワークや職員間の雰囲気は良いですか。	43	10	1	0	98

不満に対する園からの回答

質問	園からの回答
6, 26	別紙のご意見19にありますように、不快にさせてしまったことがあるかもしれません。職員一同、連絡や回答等には今後配慮していきたいと思えます。
7	今年度はコロナの関係で保護者の方々の参加が出来なかったことがあります。コロナの感染状況が収まるまでご容赦ください。
13	経費に関してはいつでもご覧いただけるように、事務所に掲示させて頂きました。
21	別紙のご意見16にありますように、薄着保育に関するご意見が多くあります。個々や体調に配慮して行きたいと思えます。
22	別紙のご意見21のような意見を頂いておりますので、回答をご覧ください。
25	衛生や安全に関して、別紙のご意見の30, 31, 32のような意見を頂きましたのでそれぞれの回答をご覧ください。

皆様が気持ちよく利用して頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っておりますので、ご理解ご協力宜しくお願いします。

自由記述欄のご意見と園からの回答(ご意見で同じような質問をまとめさせて頂いています)

	ご意見	回答
園生活	1 全体的には素晴らしい保育園です。先生方が楽しんでいるから子ども達を楽しめると思っています。素晴らしいです！	今後も皆さんに信頼されるよう、又、子ども達のより良い成長の為に協力して参ります。
	2 いつも楽しく通っていて先生方には感謝しています。コロナ禍でも行事を中止せず、なるべく今までと同じよう	
	3 子どもの成長を大きく支えて下さり、ありがとうございます。クラスの分け隔てなく先生方が寄り添って下さるので、とても安心して預ける事ができています。	
	4 子どもがいつも楽しみに園に行くので、きっと毎日楽しい時間を過ごしているのだらうと思います。	
	5 子どもの活動やケアにご尽力頂きありがとうございます。先生達のおかげで毎日楽しく通うことが出来ています。	
	6 クラス担任が一人ひとりに愛情をもって大事にしてくれているのが伝わります。担任以外の先生方も、子どもをよくわかっていてどの先生にも信頼してお任せすることが出来ます。	
	7 子どもに対して親自身も悩みを抱えることや、声のかけ方など、迷うことがある時、的確なアドバイスを頂きとても助かっています。	
	8 先生方が協力して下さいのおかげで安心して子どもをお願いできます。	
教育保育	9 運動会の時の優先席がもう少しわかりやすいと良いと思いました。最初からずっといる人が多く、自分のクラスの時、そこで見ることができませんでした。	今後、優先席が分かるように入替時間を設けたり、お声かけするなど工夫して参ります。
	10 今年度から、子ども達の自主性に力を入れた取り組みが多く、子ども達の伸び伸びと楽しそうな姿、表情が見られ保育とはこうあるべきと感じました。先生方の楽しそうな姿もとても素敵でした。本当に安心して預けられる信頼できる園です。	その年齢にしか見れない子どもの姿や成長を、ぜひ見て頂きたいし、子どもの成長に繋がる行事や教育・保育は出来る限り行っていきたく思っております。ご心配もあるでしょうが、十分配慮していきたく思っていますので、ご理解ご協力を宜しくお願い致します。
	11 SRC体操や英語など、とても楽しく参加して良いと思っています。	
	12 日々の保育や行事への取り組みも工夫しながらよくやってくれて感謝しています。園生活を通し、成長を感じています。	
	13 今年も大変な年でしたが、行事等密を避ける配慮をしながら、開催してくれて感謝しています。	次回からは、時間配分に配慮するように致します。
	14 運動会は今年はいつもと違って子どもを尊重するという考えで自分達がやりたいプログラムを行い楽しそうでした。ダンスだけ時間が短くあっという間に終わってしまい、少し可哀そうな気がしました。もう少し時間配分を考えてプログラムの修正をお願いします。	
	15 千歳あめが子ども達には食べにくいようなので、食べやすいものであると嬉しく思います。	
16 薄着保育には賛成ですが、個々の様子、状況に合った対応をして欲しいです。		
17 昨年まで、収穫したお野菜は、持って帰って来てたのですが、今年から父母会費という名目で購入するようになり、買えない人もいたら不公平な気もします。慎重に考えて頂けたら幸いです。来年は収穫した野菜は平等に買わずに自宅に持って帰って来れたら嬉しいです。	コロナ禍の中、食材に触れたりみんなで調理したりする機会が取りにくい状況で、食育を考えて行った取り組みです。収穫した野菜を介して食材に触れ、野菜がどのように売られていて、いくらなのか等調べたり考えたり出来、子ども達も楽しんでいましたし、主体性が育まれたように思います。また、全員が購入できるように、全家庭分をご用意させて頂きました。初回は販売時間が限られていて購入できないご家庭もありましたが、あくまでも子どもが主体であり、お知らせの通り給食でも調理してもらい全園児が食すようにしました。さらに、直近の販売は遅い時間帯でも購入できるように改善しています。子ども達の生き生きと取り組む姿を見るにつけ、来年度も行いたいと考えていますのでご理解のほど宜しくお願いします。	
18 スポンやおムツが前後反対の事が多いです。子ども達が自分で履くように教えてもらってると思いますが、最後に確認して欲しいです。	子ども達の意欲を尊重していますが、確認と声かけは今まで以上に努めて参ります。	

職員姿勢	19	スプーン・フォークの扱いが定着していない我が子の事で、練習していますかと尋ねられ、練習させていたのに、ショックでした。、身につくまでに時間がかかる子もいることをわかってあげて下さい。親の気持ちもぜひ汲み取って下さい。	不快になるようなお声がけになってしまい申し訳ありませんでした。言葉は伝え方や捉え方によっても、誤解を招いてしまいますので、職員一同十分配慮して伝えるようにして参ります。
危機管理	20	サッカーで遊ぶのは良いことですが、ボールを蹴るタイミングや方向を考える方が良いと思います。他児や先生に当たるとケガに繋がりが、遊んでる子どもも可哀そうです。	人数の少ない活動時間を定めるようにし、登降園時間は控えるようにしていきたいと思います。
情報発信	21	友達とのトラブルの際、ケガをさせられた時だけでなく、手を出してしまった事を教えて頂けると助かります。	発語が未熟な為、手が出やすい発達段階にある年齢であることはご承知おき頂いた上で、今後ケガに繋がった場合と、手が出る事が続いた場合はお伝えするようにしていきたいと思います。
	22	駐車場・駐輪場・出入口で立ち話をしている保護者が時々送迎の邪魔になります。	このようなご意見を頂きました。皆様が気持ちよく利用できるように保護者の方々のご協力をお願いします。
	23	その日の出来事を、ホワイトボードでなく、ホームページで確認出来たらいいと思います。	要望に添えないこともあります。出来る限りホームページ・ブログを活用したいと思います。
	24	ブログの動画の更新頻度があがるとうれしいなと思います。	
	25	準備物(おゆうぎ会など)のお知らせなどもブログ・メールで共有できないでしょうか？確認してるが、忘れることもあり、迷惑をおかけしてしまうので、帰宅後見返して確認できるとありがたいです。	
	26	下痢・嘔吐の胃腸炎の時、どのくらいの子に症状がでているのか、人数等も教えて欲しいです。感染症状況が家からでも分かるようにホームページ等で教えて欲しいです。	
	27	ホワイトボードや写真掲示、ブログ等で園の様子がよくわかるので嬉しいです。	いつも見て頂きありがとうございます。可能な限り、子どもの様子は発信出来たらと思っています。
	28	ドキュメンテーションで日々の様子が分かり、普段の子どもの姿を見る事が出来ます。	
29	今夏、昼迎えの際、救急車が園庭に停まっていて、その場の保育士に熱中症のような子がいたと聞きました。その日は暑く、そういう子がいた事を周知したら都合のつく家庭は迎えに来ると思うので、事実として、その日のうちに知りたいと思います。他人の事であってもそういう事実は知っておきたいです。どういう状況で、どういうことが起こったか、どう対処したかなどの情報を開示することで、園との信頼関係も築いていける気がします。	今回の救急車の件は、急病のお子さんの対応で、熱中症や感染症、事故などの皆さんに関わるようなものではありませんでした。ちょうどお迎えに来た2、3名の保護者の方しか知らないことでしたので、情報を流すことで心配をおおることを防ぐ観点から控えさせて頂きました。その後はそのお子さんは元気に通っておられます。	
衛生管理	30	トイレの近くを通ると、臭いが気になります。	こまめな換気と掃除をし、オゾン発生器を導入し臭いの除去に取り組んでいますが、季節により臭うこともあるかもしれません。今後も改善していきますのでご了承下さい。
	31	職員全体での保育は良いのですが、乳児で嘔吐が流行っている時、乳児と幼児の職員の行き来はどうなんだろうかと、となかなか収まらなかったのが気になりました。感染対策は職員が媒体にならない様子が基本だと思います。	感染症発生クラスの職員や子どもは、他クラスとの交流は避けるようにしていますが、当番の関係上完全に分けるのは難しい状況です。処理者を限定したり、クラスを分けて保育する等、出来る限り媒体とならないよう配慮して参ります。
	32	夕方、お迎えの際小学生が遊んでいました。卒園生かと思い普段なら気にならないのですが、コロナ禍なので気になりました。また、小学生の自転車がいっぱいでお迎えの方が自転車を止められず困っていました。	コロナ禍が少し落ち着き、市から園庭開放が解除されたので、卒園生を受け入れていますが、今後は人数を制限していきたいです。また、感染状況が増加してきた場合は規制したいです。
環境	33	乳児玄関までの屋外通路が暗く、お迎えの時にやや怖い印象があります。	故障していた外灯を修理させて頂きました。
給食	34	給食が足りてないようです。個人でお金を出しても良いから増やして欲しいです。	市で定められている乳幼児に必要とされる規定量での提供を行っております。おかわりもありますのでご了承下さい。

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。