

# 2020年度 認定こども園おののだい利用者アンケート

お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。2020年度はコロナ禍の中での園運営という事で、日常の保育も行事も例年通りには行えず、利用者の皆様のご協力を頂きながら、やれることをやれる範囲で、なんとかこなしてきたような1年となりました。その間、温かい励ましの言葉やお心遣いをたくさん頂き、私たち職員一同は大いに勇気づけられました。改めて感謝申し上げます。そんな中での園運営でしたが、多くの方にご支持頂いた結果が見え、大変うれしく思います。また、貴重なご意見もたくさん頂きました。ご意見をしっかりと受けとめ、反省すべき点は反省し、さらに皆様にご満足の頂ける園となりますよう努力して参ります。ご意見の詳細・園からのご回答はこのアンケートとともに、後ほど園のホームページ(情報公開)に掲載いたしますのでご確認ください。

評価は質問内容により、2択(はい・いいえ)と4択(4→満足 3→どちらかといえば満足 2→どちらかといえば不満 1→不満)に分かれています。当てはまるものに○を付けて下さい。

69家庭 回収率76.6%		満足	不満	無答	満足率
基本理念	1 入園時・懇談会等で、法人の理念・園の基本方針や教育・保育の目標等について十分な説明を受けましたか。	69	0	0	100
教育・保育計画	2 年間の行事や月のクラスの活動や目標、行事の持ち物や時間等、伝えられるべき情報がきちんと伝わっていますか。	66	2	1	96
見える化	3 園内の教育・保育の内容、お子様の様子が、園だより、クラス掲示、ホームページのブログや動画等でわかりやすく伝えられていますか。	66	2	1	96
連絡	4 歯科健診・内科健診の結果は園から伝えられていますか。	68	0	1	99
連絡	5 インフルエンザをはじめ、園で感染症の広がりが見られたとき、きちんと情報が伝えられていますか。	67	1	1	97
連絡	6 災害への備えや、緊急情報は一斉メール等できちんと届いていますか。	68	0	1	99
連絡	7 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に担任その他の職員と送迎時の会話や連絡帳で情報交換が成されていますか。	65	3	1	94
保護者参加	8 懇談会や保育参加など、保護者自身が園の活動に参加する機会がありますか。	66	2	1	96
保護者の意見	9 園はあなたの意見や意向を聞いてくれますか。また、困ったこと気になることに対してきちんと相談に乗ってくれていますか。	68	0	1	99
園生活	10 園生活全体を通して、お子さんはこども園でたのしく生活ができていますか。	67	1	1	97
園生活	11 園生活全体を通して、お子さんはこども園で安心して過ごさせていますか。	67	1	1	97
園生活	12 園生活全体を通して、お子さんの人権が尊重され、より良い発達が保障されていますか。	66	2	1	96
個人情報	13 園ではお子さんの事、ご家族のこと等の個人情報をしっかりと管理していますか。	68	0	1	99

次の質問からは園生活の満足度をはからせて頂くために4択(4→満足 3→どちらかといえば満足 2→どちらかといえば不満 1→不満)でお答え下さい。4、3までのお答えを満足群ととらえ、無回答も含めた全体数で満足率 ※無回答の方がいらっしゃるの、一部の質問で合計数がアンケート総数の69になりません

	4	3	2	1	満足率	
実費負担	14 給食費(主食代・副食費)、年齢毎に用意して頂く教材費、延長保育料等の金額設定について満足できますか。	48	18	1	1	96
実費負担	15 保育料・給食費の口座引き落とし、その他の現金徴収の方法等について満足できますか。	53	13	3	0	96
環境	16 保育室・園庭・遊具等、園の施設・設備について満足できていますか。	46	21	2	0	98
危機管理	17 園の防犯・防災対策・緊急メール・緊急掲示等、安全管理のあり方に満足していますか。	56	10	2	0	96
給食	18 園で提供している給食のメニュー、提供方法等、おやつも含めて満足していますか。	55	11	2	0	96
教育・保育内容	19 園の年間行事の内容・質・回数等に満足していますか。	51	16	0	1	98
教育・保育内容	20 各クラスで実施されている日常の遊びを通しての教育・保育のプログラムや学び、活動時間の設定等に満足していますか。	62	7	0	0	100
教育・保育内容	21 睡眠・排泄・食事・衣服の着脱など、自立に向けた配慮について満足していますか。	55	12	0	1	98
教育・保育内容	22 園生活を通じて基本的な生活習慣、他者への思いやり・気遣い・マナーなど、人と関わる力の育ちに満足していますか。	58	8	1	0	96
教育・保育内容	23 園が力を入れている「食育」「異年齢での活動」「薄着保育」「異文化理解(英語の時間)」「体操(講師による)」等の内容に満足していますか。	55	11	3	0	96
情報発信	24 お子さんがけがをしたり、病気になったり、友達とのトラブルになったりした場合の園の対処の仕方に満足していますか。	50	15	3	0	95
情報発信	25 様々な園からのお知らせ・お願い等はわかりやすく、またタイミング良く知らされていますか。	52	13	3	1	95
情報発信	26 園長・副園長等管理的立場の職員は、園の状況や方針・制度の変更、苦情の解決等について、きちんと説明責任を果たしていますか。	55	11	1	1	96

衛生管理	27	施設・設備や生活面での安全・衛生への配慮には満足していますか。	51	15	1	0	96
職員の姿勢	28	職員の保護者への挨拶、送迎時の対応、質問に対する返答などは満足していますか。	52	14	1	1	96
職員の姿勢	29	職員の子どもへの対応は子どもの気持ちに寄り添っていますか。	56	12	0	0	99
職員の姿勢	30	職員全体のチームワークや職員間の雰囲気は良いですか。	54	13	1	0	98

別紙ご意見・ご質問に対する園の回答(番号は、ご意見一覧の番号で、同じような質問をまとめさせて頂いています)

ご意見番号	園からの回答
16	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員全体に伝え、今後このようなことのないよう気をつけて参ります。
17	おしぼりは1歳児よりあえて自分で畳ませ、管理させ、発達を促す意図があります。確かに、口を拭くものであるので衛生面では気をつけて頂き、清潔なものを入れて下さい。
18	表に戻して、食べこぼし等を取るように指導しておりますが、不十分だったようです。今後気をつけるよう指導して参ります。
20	乳児の靴下を着用しない点については室内での転倒防止の対応ですので、ご理解下さい。
19~24	ジャンパー等前開きの上着は、チャックや紐がついており動きにくかったり危険が伴います。 <b>厚手のトレーナーを今後寒い日に着用させるよう対応しますので、外遊び用にご用意下さい。</b>
25	幼児の靴の着脱は小学校へ繋げる指導の中で、立ったまま履けるようになることを指導しています。
26	肌着着用のお子さんには着替えの際着せるようにしておりますので、肌着の着替えを多めに入れておいて下さい。
27~28	保育料は個々に違いますので引き落としの額を園便りに掲載できませんが、引き落とし日は園便りの月予定に載せるように致します。又月予定は翌月の予定までわかるよう改善していきます。
29~30	<b>来年度より、朝・夕で送迎の方が違う場合にはカードキーをもう一枚ご用意して、お貸しする形を考えていきますので申し出て下さい。</b> 退園時に2枚合わせてご返却下さい。
31	販売写真については、業者に委託しておりますので掲載の枚数上限、園全体のバランス等も考え今以上増やすことは対応できません。また、クラス写真は園が用意したカメラで担任が保育の合間に撮っている関係で、画質等については現状でご理解下さい。
32~36	クラス横のボードにはその日のクラスの様子を掲示しています。お知らせのホワイトボードは、今後もっと見やすくなるよう工夫して参ります。 <b>掲示をすべてホームページに掲載することは、対応する時間等の関係で難しいです。</b> 各ご家庭で掲示をスマートフォンで写真等に残していただくなどご協力下さい。
34	園だよりについては、 <b>ホームページ掲載版はカラー版</b> となっております。ご確認下さい。
37	室温・湿度の管理は各クラスに計器を置き常に見ています。とりわけ冬場は加湿器を常時運転し加湿に努めています。確かに冬場は湿度が低めになりやすいので、今後も気を配ります。
38	室内のスペースが限られているので、できるだけ離すように努めていますが限界がございます。頭と頭が近づかないような配置を心がけます。
39	<b>どろんこ遊びの経験は園でも大切と考えています。</b> 今後も取り入れて行きます。
40	病気や災害時などの為に常に連絡が取れるよう、通常のお仕事先や時間が変わる場合は確認させて頂いております。また、乳児クラスについては、入園時に確認させて頂いたように、お仕事が休みの日は原則ご家庭での保育をお願いしておりますので、ご協力下さい。
41	今年度は年度初めのクラス懇談会が9月になってしまったため、各クラスごと簡単な内容を配布させて頂きましたが、例年は5月の時期に学級懇談会でお話しさせて頂いております。
42 47	シーツ交換は最低2週間に1回としていますが、毎週金曜日取り替えて頂いて構いません。
43	引き落とし手数料がきわめて安価なことや県外どこでも対応できるという点で「ゆうちょ銀行」とさせて頂いております。ご不便をお掛けしておりますが、ご協力よろしくお願ひ申し上げます。
44	ご指摘のように、子どもたちに「自己肯定感」を与えることの大切さは職員全体で十分に理解され、意識的に取り組ませておりますが、私たちの対応が十分でなかったとすれば申し訳なく思います。個々の子どもそれぞれの違いを認め、一人ひとりに応じた関わりに努めておりますが、園と家庭でお子様の状況を共有してご協力頂きながら見守っていきたくと考えております。「問題を指摘された」と思われたとすれば、私たちの伝え方に配慮が欠けた点があったのかも知れません。子どもの気持ち、保護者の皆様のお気持ちにもっと寄り添えるよう努力して参ります。
45	トイレトレーニングは個々に応じ、0歳児から進めております。詳細はクラス担任にお聞き下さい。
46	サンプルケースの給食の分量は市の定めた摂取カロリーに基づいておりますが、個人差がありますので、食欲に応じて「おかわり」「少なめ」等に対応できるよう、どのクラスもゆとりを持って準備しております。
47	なかよしバックについては日中はロッカー内で保管しておりますが、お迎え時には外に並べる関係で多少砂が入ることもあるかも知れません。ご理解下さい。

## ご意見一覧

1	子どもが先生に、上手く気持ちや事情を伝える事が出来ない時は、私達が伝えています。その都度、子どもに寄り添った対応をして下さり感謝しています。
2	毎日その日のエピソードをお迎えの時に教えて下さるので、どんなことをしたのかがわかって安心します。また、担任の先生ではない先生も、何かが出来ようになった時や、異年齢での活動時の様子などの声を掛けて下さり、園全体でチームで子どもを見て下さっていると感じています。
3	先生方とてもお忙しい中、細やかな気配り等して頂いており、全体的に満足しております。いつもありがとうございます。コロナで大変な時代になってしまいましたが、子ども達の対応に加え衛生面の対応等とても大変な日々を送っておられると思います。旦那の仕事上色々な保育園や学校に出向いて仕事をしていますが、年末頃には他の保育園で保護者のコロナ疑いか濃厚接触疑いがあつたらしく、保育園の職員～園児全体にPCR検査をしなければならない事態にあつた所もあるようです。全員陰性だったそうですが、先生方の心労もそうとうなものだったと思うと思います。早い収束を願って、私たちも気を付けながら利用させてもらいたいと思います。
4	いつもありがとうございます。安心して子どもを預ける事ができます。
5	いつもありがとうございます。コロナ禍でも、工夫をしながら精一杯やったださっていると感謝しています。
6	コロナ禍の中、リスクを承知の上で保育活動を継続していただき、感謝しています。自宅保育にも限界があり、保育の重要性を再認識した1年でした。
7	園のブログや教室に貼ってある写真等で、楽しそうにしている姿を見れて安心しています。いつも楽しくのびのびと過ごせるように見守っていただきありがとうございます。
8	ホワイトボードの他、写真掲示もあって園での様子が見られて嬉しいです。
9	先生方の対応に大変満足しております。
10	いつも大変お世話になっております。子どももこども園が大好きで、毎日楽しそうに通わせて頂いています。コロナ禍ですが、最大限配慮下さり、その中で、行事もおこなっていただきとても感謝しています。
11	日頃からとても丁寧に子どもと関わってくださっているので感謝しています。
12	いつも子ども、保護者のためにご尽力頂きありがとうございます。登園時に不安で泣いてしまう我が子を笑顔で迎え、他の子もいてお忙しい中、快く抱っこしてくれるので、私も安心して仕事に行くことが出来ます。なにより先生に抱っこされた時の嬉しそうな顔!! 先の見えないコロナ禍の生活となりますが、職員皆様のご健康をご優先頂き引き続き、子ども、保護者共々今後とも宜しくお願いします。
13	いつも丁寧に見て頂き、担当クラスでない先生にも声を掛けて頂くことも多く本当に感謝しています。今年度はコロナ対応が基盤にある日常、行事でしたが、仕事を持つ親への配慮、子どもを守る上で本当に必要な事をよく考えた方針が示されていたと思いありがたかったです。
14	いつもありがとうございます。
15	子ども達のことをとてもよく見て下さって、ありがたいことだと思います。また、保育士の先生方は私たち親のことも受け止めて下さりとても救われております。今後も変わらず、親も子ども大好きなこども園であってほしいです。いつもありがとうございます。
16	子どもが使うエプロンとタオルを先生に手渡しをした時に、先生がエプロン等を入れるカゴに、ポンッと投げ入れていたのが気になります。
17	乳児クラスで使用する食事エプロンとおしぼりですが、全員分を1つの箱に入れることに衛生面で抵抗があります。特におしぼりはかなり使い込まれている方もおり、ウェットティッシュなどの使い捨ての利用等を検討していただけないでしょうか。
18	園で着替えさせてもらった服が裏返しが多いので、表にして頂けると助かります。服にもご飯粒などがついたままで、洗濯後に気付くこともあるので、ある程度取っていただけると嬉しいです。
19	薄着保育が少し気になります。寒い日はトレーナーOKにしてほしいです。
20	薄着保育、幼児クラスはとっても良いと思いますが、乳児クラスでは、ちょっと子ども達がかわいそうな時があります。乳児クラスは上着を着用しての外遊びにしたいです。夕方お迎え時、体が冷え切って帰ってくる時があるので、自分で体を温める年齢になってからの薄着保育でもよいのではないのでしょうか？できれば、靴下も履かせてほしい。外との室内の気温の差がありすぎるのも、体の負担になる。
21	薄着保育の方針は賛成です。ただ、寒い月はさすがに、ロンT1枚では体調が心配です。手足が冷たくなっているのが気になりますので、上着を着用する日があってもよいと思います。
22	室内での薄着保育はとても良いと思いますが、冬の夕方の外遊びは子どもが寒そうに震えているのを何度か見ました。外遊びの時は厚めのトレーナー着用か上着の着用を出来るようにして頂けると良いと思います。今年度はコロナで大変な状況の中、感染対策をしながら運動会やおゆうぎ会を開催して下さり感謝しております。ありがとうございます。
23	上着に関する件、昨年度も出したと思いますが、今年度、結局何も改善されてないと感じました。ジャンパーを着せて外に行かせて欲しいです。薄着でいいのは室内だけでいいのでは？外も薄着で行ってると思うと厚着をさせなければと思います。先生方の負担になってしまうのだと思いますが、検討していただきたいと思います。他には子ども達も楽しく行っていますし、ありがたいと感じております。

24	夕方 迎えに行ったら、唇が紫色になっていたり、寒くて泣いている時がありました。じっくり遊びの子どもには、重ね着をしていても寒いです。冬期の夕方の外遊びを見なおして欲しいと思います。
25	幼児の靴の着脱時(特に冬場)座面の配慮が必要ではないか。コンクリートとプラスチックのこの両方に腰かけているため、子ども達も境目がわかりにくいのでは、乳児玄関のように、おしりが寒そう。
26	肌着を着せてほしいです。
27	園からのお知らせについて一つ提案なのですが、仕事の関係上1か月前にはどんな予定があるか把握しておく必要がございます。掲示板か園だよりに1か月前のリマインドをつけて頂きたいです。年度初めに年間行事予定はいただきますが、見逃すこともありますので、ご検討お願いします。
28	給食費の引き落としについて、引き落とし日と金額( 月分～ 月分等)を毎月の園だよりに記載して頂けると助かります。
29	防犯上、難しいのかと思うのですが、カードキーが2つあると便利だと思います。送り迎えで違う人が行くことが多く希望する家庭には2つ目を有料で用意する等して頂けると、インターホンを取る先生の手間も省けるのではと思います。
30	送迎が父母に分かれてしまう為、入口のカードキーがもう1枚欲しい。インターホンの対応も減らし、家庭ごとにドアを閉める意識が高まり防犯に繋がると思う。
31	年2回の写真販売の品を増やして頂けると嬉しいです。特にクラス前の掲示物にあった写真で良いものがあったとしても、販売されてないことがあるので増やして欲しいです。写真の画質が上がると嬉しいです。
32	お知らせのホワイトボードが見づらい。色々なポスターが貼ってあり、どれが重要なものなのか、慣れるまで時間を要する。クラスの前に小さいホワイトボードもあり、お知らせのホワイトボードもあるので、どちらか片方に統一してもらえると時間短縮になる。
33	毎日書いて下さるホワイトボードの活動記録を楽しみにしているのですが、ゆっくり見れなかったり、忘れてしまうことがあります。又、子どもとの会話の為に両親とも確認したいので、WEBツールに毎日写真で撮って掲載してもらえたら嬉しいです。
34	園だより裏面に載せて頂いている写真がモノクロで、何が写っているのか全然分からないので、カラー印刷が難しければ、せめてホームページにカラー版を載せて頂きたいです。
35	日々のクラス掲示が、早いお迎えだと見る事が出来ないの、ブログに載せてほしい。
36	登園退園アプリで、ホワイトボードに書いてあるようなお知らせも載せてもらったほうが、自宅や職場でできるので、便利に思います。
37	今年度は特に異例の事態が続き、対応が本当に大変な中でいつも丁寧に対応していただきありがとうございます。クラス掲示や園だよりなどもお知らせなどしっかりされていると思うのですが、こちらがしっかり目を通す時間がなく、見落としがあるかもしれません。すみません。大変よくして頂いているのですが、一点だけ、室内の湿度が低いということはないでしょうか？家庭保育が続いている日は大丈夫なのですが、登園が数日続くとほっぺたが赤くカサカサになってしまう気がします。
38	コロナ以前と変わらないようなので、午睡中の布団の間隔を空けて欲しいと思います。
39	砂遊びで水を使って遊べる日を増やしていただけることはできないでしょうか。(子どもからは水遊びの時だけ使えると聞いています。色々、都合で難しいようならすみません。休日に公園に行き、泥遊びをするより、園でたくさんやってきてくれると助かります。)
40	送迎の際に、仕事の時間日程(休みか仕事か)を聞かれるのは、あまり良い感じを受けません。コロナが流行しているの、在宅保育を推奨しているので仕方のないことなのですが、状況を把握され、その時間に必ず迎えに来るように言われている気がして気持ちが焦ります。子どもの事を考えての声かけなのは理解しています。
41	園での教育や保育のプログラムについて、日々子どもからの話により、先生方の様々な工夫等により、楽しんで取り組んでいると思います。年間を通して、どのようなねらい・目的でどのような教育プログラムを計画しているのか、年度初めの懇談会の際に開示して頂くと、より園での活動に理解が深まるようにも思いました。
42	本当に感謝しかありません。ありがとうございます。シーツ交換について、月曜日がとても忙しく急いで出勤したいことが、多く、他の曜日になればと思っています。シーツの洗濯のこともあり、難しいとは思いますが。
43	普段は、郵貯口座を使わないため、クレジットカードなどから引き落としができるので楽です。
44	小学校入学後を考え、様々な活動に取り組んで下さったのはありがたかったのですが、うちにはハードルが高く、自信を失うことばかりで逆に不安が増しました。みんなと同じようにできないと子どもの問題とされることが辛かったです。子どもも保育園はずっと好きな場所ではありませんでした。親としては、大切な幼児期にもっと、自己肯定感が育まれる場であったら良かったと思ってます。できていないことをいつも指摘されるのは、子ども親もしんどいです。原因を子どもに担わせるのではなく、大人の対応を含めて様々な視点から評価してくれたのであれば、納得して協力し合えたと思います。園から問題があると言われれば、親は常に悩み、家庭も居心地が悪くなります。その子なりの成長を捉えて、安心感を与えてくれる園であって欲しいと切に願います。
45	乳児のトイレトレーニングをどのように行っているのか知りたい。できれば、園でも積極的に取り組んで欲しい。
46	給食の量が少なめに感じる。分量は？
47	いつもありがとうございます。冬でも子どもは汗をかいたり、よだれや鼻水を出しやすく、衛生面を考えるとシーツは毎週持ち帰る方が良いと思います。幼児の着替え補充をなかよしバックにいれると砂が入っていたりするので、保育室のロッカーに入れる場所を作っていただきたいです。