

利用者アンケート結果（令和6年度）

利用者アンケート（令和6年12月）を実施し、全園児数116人、兄弟・姉妹が在園されているご家庭を1家庭として、全95家庭のうち、64家庭からご回答を頂きました。

回答率67%

アンケート結果は23問の質問に対して95.3%の保護者の方から満足を寄せられました。

今後改善できるものは検討していきたいと思います。

感謝のお声も頂き、今後の励みになりました。ありがとうございます。

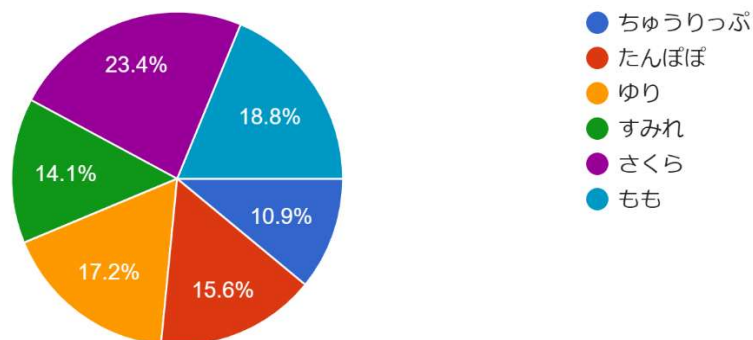
アンケート結果のグラフを以下に示しました。

又、ご意見と園からの回答もまとめさせて頂きましたので、ご確認下さい。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

お子さんのクラスは何処ですか？

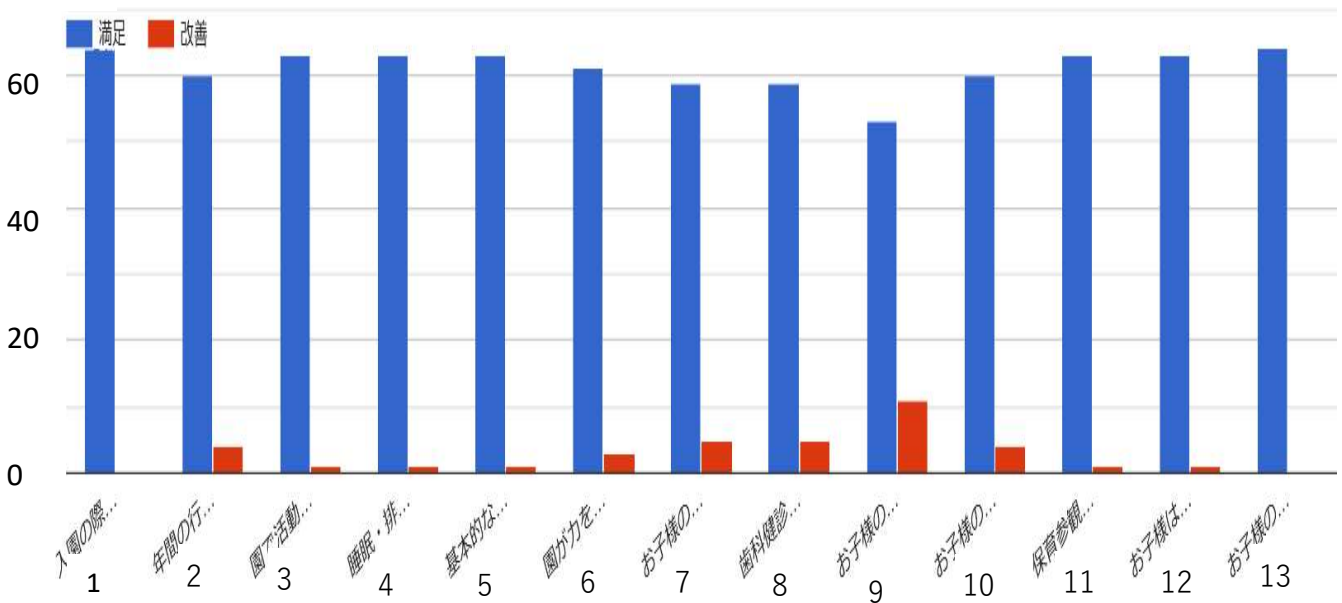
64件の回答



特定教育・保育に関する件

特定教育・保育に関する件

件数

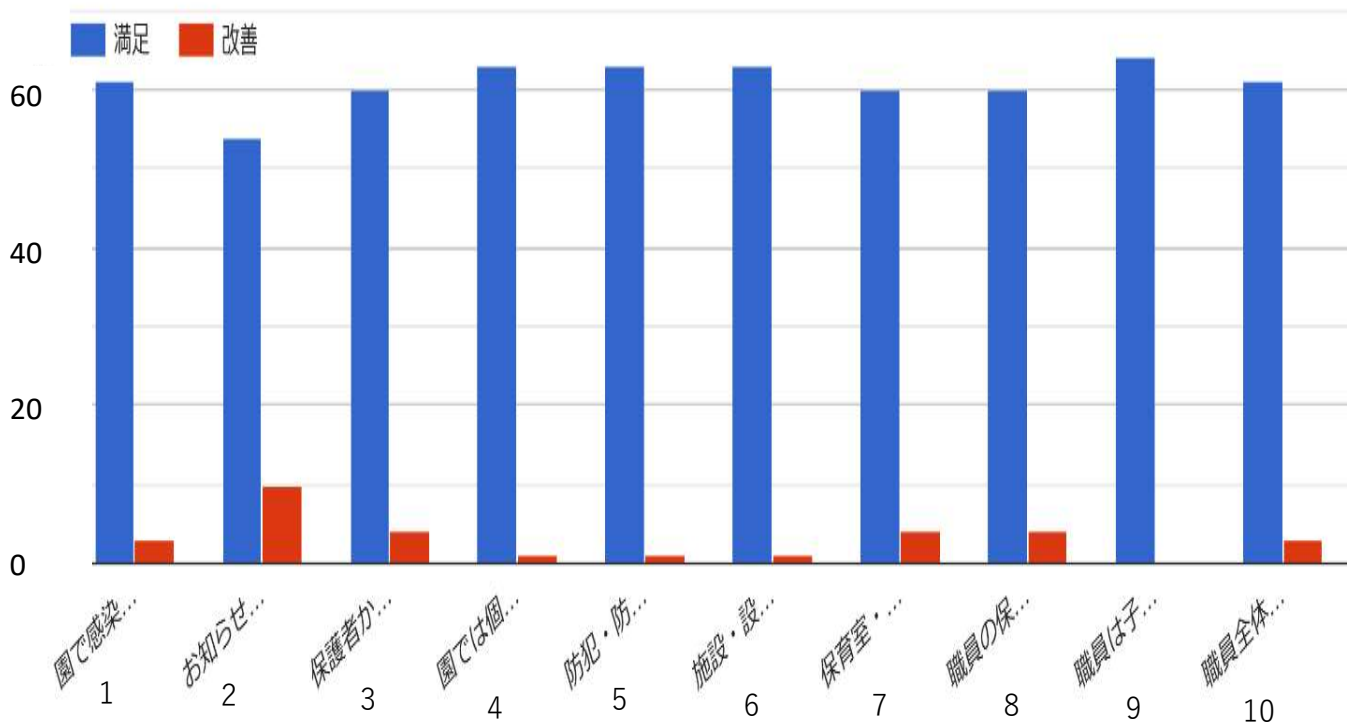


1. 入園の際、理念・基本方針や教育・保育目標についての説明に受けましたか？
2. 年間の行事の内容に満足してますか？
3. 園で活動する中で、自分で選ぶ取り組みに満足していますか？
4. 睡眠・排泄・食事・衣服の着脱等、自立に向けた関わりについて満足していますか？
5. 基本的な生活習慣、思いやり・マナー等、人と関わる力が育ってきていますか？
6. 園が力を入れている「食育」「異年齢の活動」「薄着保育」「異文化理解（英語で遊ぼう）」「体操」等の内容に満足していますか？
7. お子様の様子が、クラス掲示、ホームページのブログ等でわかりやすく伝えられてますか？
8. 歯科健診・内科健診の結果は園から伝えられていますか？
9. お子様の様子について、送迎時や連絡帳で情報交換がされていますか？
10. お子様の怪我、病気、友達とのトラブルの対応に満足していますか？
11. 保育参観に満足してますか？
12. お子様は園で安心して楽しく生活できていますか？
13. お子様の気持ちが尊重され、発達が促されていると感じますか？

運営状況に関する件

運営状況に関する件

件数



1. 園で感染症の広がりが見られた時、伝えられていますか？
2. お知らせやお願い等はわかりやすく知らされていますか？
3. 保護者からの相談や意見に対して、回答や説明がありますか？
4. 園では個人情報もしっかりと管理されていますか？
5. 防犯・防災対策・緊急メール等、安全管理がされていますか？
6. 施設・設備や生活面での安全・衛生への配慮に満足していますか？
7. 保育室・園庭・遊具等について満足していますか？
8. 職員の保護者への挨拶、対応に満足していますか？
9. 職員は子どもの気持ちに寄りそって対応していますか？
10. 職員全体のチームワークや職員間の雰囲気は良いですか？

アンケート回答

	保護者様からのご意見	園からの回答
1	知らないうちにおむつが外れ、箸が使えるようになり、平仮名が読めるようになりと出来ることがぐんぐん増えていて保育園の先生方にはとても感謝しています今年も1年間ありがとうございました。	感謝のご意見ありがとうございます。
2	いつもありがとうございます！	
3	先生方の対応にいつも満足しています。ありがとうございます。	
4	いつもよく見ていただきありがとうございます！ 楽しく遊んでいるようで安心しています！ 今後もよろしくお願いします。	
5	我が子は毎日楽しそうに通っていて、この半年での成長は保育園のおかげのところがたくさんあると思います。いつもありがとうございます！	
6	いつもありがとうございます。行事などを通して子ども主体で保育をしてくださっていることが伝わり、日々先生方に感謝しております。	
7	いつもありがとうございます。担任の先生でなくても、子ども達の事をよくみてくださり朝や帰りなど子供の頑張りなど声を掛けていただき、こちらも嬉しく思いました。	
8	とてもお世話になって感謝しています。時々給食エプロンにご飯粒やおかずがだいぶ付いたまま回収袋に入っていることがあるため、可能であれば食べ物のカスは除去していただきたいです。	もう一度周知し、気を付けるようにします。
9	毎日子どもを見てくださって本当にありがとうございます。イベントの準備・実施や造作物のリフレッシュなど親子ともども楽しく参加させて頂けているのですが、保育者の方々のライフワークバランスが取れているか気になります。何か運営側で心がけていること等あるのでしょうか。保育者一人ひとりが心身の余裕を持って日々の業務に当たることが出来れば幸いです。	プライベートに関しては個人々に任せておりますので図り知ることはできませんがお気遣いありがとうございます。当園は休暇の取得を推奨して、取得率も高く、ICT化を取り入れることで、業務負担軽減に努めています。
10	いつも先生方には感謝しております。昨年まであった誕生日会の動画がなくなってしまったのが寂しいです。	再生数が少なかったのでなくしました。代わりにアプリの方で日常の写真・動画を配信しています。
11	ちゅうりっぷ組でも参加出来る行事を増やしてほしいです。	個別配慮が必要な年齢なので、行事は子どもへの負担が大きくなってしまいます。ご了承ください。
12	保育参観の際の人数を、事前のアンケートの時点で確認してもらえたら嬉しいなと思いました。給食がとてもおいしかったので夫と半分ではなくそれぞれ食べたかったです。(笑)	ご意見ありがとうございました。次回は人数確認するように改善します。
13	保育参加が他の子供達の面倒を見るような形だったのが残念です…。別の保育園では子供達にバレないように見守るような形の参観だったので普段の様子が見られて良かったです…。	市は、交流に重きをおいており、当園も市の方針に沿って行っております。子どもに分からない形式で参観したい場合は個別にお申し出頂ければ対応させていただきます。

14	保育参観をさせていただいた際、先生のお話を聞く子ども達の落ち着いた無さが少し気になりました。(特に年長児)話を聞く場面でのメリハリがもう少しあるといいと感じました。	保護者や職場体験の学生がいたりで、日常とは違う雰囲気の中だったので気持ちが高揚していたのかもしれません。
15	送迎の際、職員の方が気づいているのかいないのか分からないが、出入口に出てこない事が最近とても多い。こちらとしてもそのまま子供を預けたり引き取っていいのか困ってしまう。受け渡しの際はきちんと対応してもらいたい。朝など特に大きな声で声をかけているが出てないことも多々ある。子供と接しているならしょうがないかなとは思いますが職員同士で話していたりして気づいて貰えないのはどうなのかなと思ってしまう。	申し訳ありませんでした。きちんと対応するように指導を徹底します。
16	送迎時に職員が誰も出てこない事が多々ある。雨の日は廊下にブルーシートを敷いてほしい。廊下が濡れていたら敷くと聞いたが濡れていても敷いてない事がある。先生は上履きを履いているから分からないんじゃないでしょうか。	
17	今年度から、送迎時の対応が変わりましたが、窓のところからちょっとは、顔を出した方がイメージは良いです。また、お迎え時にすみれ組の子が下駄箱の所で泣いていても保育室内にいる先生達は全く気付いておらず、ヒヤッとしました。泣いている子を保育室内に戻すと「まだお迎えじゃないから出ちゃダメじゃーん」と軽い感じ。もう少し危機感を持って欲しかったです。そのまま、靴を履いて外に出て行ってしまったら…と最悪の事態が起こらなくて良かったです。	
18	送迎の際、幼児は保護者が幼児の部屋まで見送りになりましたが、声をかけても職員がこちらにまったく気づかず、対応にきてくれない時が多々あり、下の子も待たせているので大変困っています。	
19	日々の保育の中で温かく接してくださり、親子共々安心して通園できております。ありがとうございます。送迎時、特に朝は、子供の心身の状態をお伝えしたい日があるのですが、時折、子供だけを部屋の中へ送り、先生方とご挨拶できない日があります。お忙しい中だとは思いますが、担任の先生でなくても構いませので、入り口までお越しいただき、受け入れていただけると有難いです。	
20	さくらさんなので、年度始めは難しいかもしれませんが、後半は段々と小学校生活に向け、「自分で選ぶ活動」について、もう少し教育分野が入ると良いかなと思いました。例えばただのお絵描き→ひらがなやカタチ、数字書き等	幼児になると教育的な文字や形、数、量などはカリキュラムに入っています。一斉ではない遊びや活動の中に年齢に合った形で取り入れるようにしています。
21	薄着保育につきましては、そこそこの期間おおのだいに通っていても風邪をひく時は引くし、長引く時は長引くし、引きにくくなったという事が無く、その子に合わせた服装でも良いのでは？と思います。裸足保育が無くなったのは災害時等の事も考慮しかなり有りで賛成だと思います！！	薄着保育を奨励しておりますが、強制ではありませんので、危険に繋がる形態以外の服装を体調やご家庭の判断で選んでいただいて構いません。

22	先生方は本当にお忙しく、安全な保育が主ということは重々承知しております！その中で日々の活動内容等を少ない時間で毎日お伝えしてくれてるのは本当に有難いです。ただ、今までより写真が掲載される機会がグッと減った気がします。すみれ組の時は毎日あったような。。。？もう少し写真ののる日数が増えると嬉しいなと思いました！	保育や指導をしながらだと難しい場面もありますので、ご理解ください。
23	最近2階から下へ降りる際、2階の階段のドアは閉まっているが鍵が開いていることが数回見受けられます。万が一子供が開けて1人で降りてしまったり、落ちてしまったら危ないので今一度保護者の方々へ周知をお願いしたいです。	ご指摘ありがとうございます。周知させて頂きました。
24	日頃から丁寧に関わってくださり、ありがとうございます。子どもや保護者が不安になるような声かけが度々聞かれます。若手の職員に対して保護者やこどもたちとの会話や関わり方を再度確認するとより安心に預けることができます。	ご指摘ありがとうございます。不安な気持ちにさせてしまいすみません。職員の言葉遣いや会話は気を付けるようにしていきます。
25	先生方が負担になってしまうかもしれませんが、身体測定は毎月やってほしいと思っています。2歳児クラスになって連絡帳が変わり、普段子どもがどれだけ食事をとれているのかがからず、家でもあまり食べない日が多く身長体重がちゃんと増えているのか不安に思うときがあります。	市で決められた年齢に合った回数を行っておりますので、ご理解ください。
26	以前はちゅうりっぷ組の雰囲気も悪かったので心配でしたが、現在はそのような事もなく2人とも安心して登園させて頂けてます。いつもありがとうございます。	ご心配おかけしてすみませんでした。
27	また違うクラスですが、途中で先生が複数人退職されたので、多少ですが不安になりました。	
28	給食の献立のことで一点。カレー味を含め、カレーの献立が多いように感じます。家庭でも出したいメニューの一つなので回数が減るとありがたいです。何か意図があるのだとすれば、教えていただきたいです。	献立は市の管理栄養士が立てたものを使っているため、ご了承ください。
29	また、先日のお遊戯会、マットの上は、カメラ席として、各家庭一名で座って欲しかったです。気を遣えているご家庭もありましたが。。運動会の時は、カメラ席、各家庭1名ですが、お遊戯会の時は、なぜしなかったのだろうと不満に思いました。	来年度検討します。
30	クリスマス会の順番がさくら組とかわり午後からの時間となっていましたが、休みの日もお昼寝している為眠たくなってしまい出発前が大変でした。なぜ順番がかわっているのか説明があると丁寧かなと思いました。	すみれとさくらの2クラスのうち、乳児クラス（1.2歳）に兄弟が多いクラスを観に来られる都合を考えて午前中にしましたが、来年度より午前中がすみれ組にします。
31	いつもありがとうございます。年間の行事予定を立てるのは難しいとは思いますが、在園児が行く小学校と運動会を被らせて欲しくないと考えます。ご兄弟の運動会は出なくても見たいと思うので…。ご検討よろしくお願いします。	年間行事は、年明け早々に決定するので、在園児が行く全ての学校とのすり合わせは難しい部分があります。ご了承ください。

32	アプリの表示の読み込みが遅く、また表示がわかりにくいときがある。共通の内容の時も、上の子では表示がなく、下の子だけ表示されてるお知らせがあり、疑問です。	システム上の機能なので、わたくし共では修正が出来ませんが、メーカーへ申し入れしていきます。
33	アプリの設定なのかもしれませんが、新しいお知らせが何なのか？わからない時が多いので、分かるようにして欲しいです。	
34	アプリについて、細かい要望で恐縮ですが「連絡帳ノート」をページの一番上に移動していただけたら嬉しいです。画面の反映？までに時間が掛かり、スクロール出来るまでしばし待機する時間が都度発生しています。仕様上難しいことかも知れませんが対応不可でしたらお読み捨ててください。よろしくお願いします。	
35	アプリの通知が来ても何のお知らせなのかわからないのと、たまに確認していても知らない間に更新されていたりするので大切なお知らせは紙もあると助かるなと思っています	極力紙での配布は無くす方向で考えておりますので、ご理解ください。アプリはその都度、確認するようお願いいたします。
36	延長料金を15分単位にして欲しいです。	運営にかかわる問題なので、すぐの対応は難しいです。
37	迎え時間が厳格化されたことに関して 年度途中でのルール変更や利用者である保護者に不利益になるような内容であるにも関わらず、ほぼ保護者の意見が反映されない形でいわば強制的にルールが変えられたことにいまだに納得感がありません。 職員の方々にも働き方の改善が必要であることは承知していますが、こちらも仕事の都合がありますので、変更するのであれば年度の始めであったり、前もって保護者の意見や状況を把握するためのアンケートをとるなど、しっかりと手順を踏んだ上で変更をお願いしたいです。	運営上重要な変更は今後も年度途中でも行っていきます、変更する際は前広に情報提供をしていきます。
38	写真販売について 自然な子供たちの姿の写真をいつもありがとうございます。この時代なのでデータでの販売があると、なお嬉しいです。	データの共有化の問題がありますので、難しいです。
39	年度切り替わり時の提出書類について 内容が変わらない書類に関しては次年度も引き続き使用したいので園で破棄ではなく、再利用できるようにして欲しいです。	来年度は、前年の書類を使えるように検討します。
40	また駐車場について頻度は少ないですが家族が見かけたことがあるそうなので共有です。園の前の駐車スペースを関係ない車が占有していたことがあるそうです。目的が不明ですが少し気になりました。	共有ありがとうございます。そのような時は、都度お知らせくださいますようお願い致します。対応させていただきます。
41	予備用の服、オムツは園で保管してもらっているので使わないでサイズアウトする事が多いなと感じました	定期的に見直して頂いて構いませんのでお声かけください。