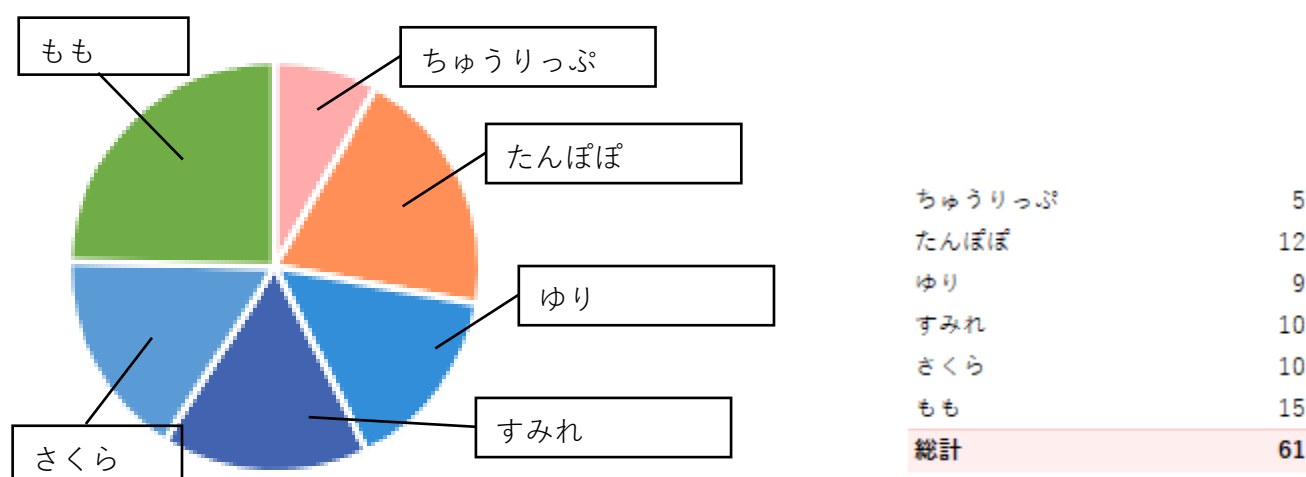


利用者アンケート結果（令和7年度）

令和7年12月に保護者アンケートを実施し、全園児112人、兄弟、姉妹が在園されているご家庭を1家庭とし、全92家庭の内61家庭からご回答を頂きありがとうございました。回答率66.3%（R6年度67.4%）と昨年度とほぼ一緒でした。

昨年度では満足、改善の2通りで回答して頂きましたが、今年度より近隣小学校の学校評価に沿った回答（4通り）及び考察を行って行きます。

設問において「そう思う」「ほぼそう思う」を肯定的回答とし昨年度の「満足」の回答として同じと扱い、「あまり思わない」「思わない」は改善的な回答とし昨年度の「改善」として扱いました。2択と4択での回答ですので全く同じとは言えませんが同じ傾向と捉えることができます。今後アンケートを蓄積し考察・改善をして行きたいと考えています。



アンケート結果について、全22問の設問に対し19問の設問は「満足」の回答が90%を超え、また3問の設問に対しては85%を超える結果となりました。（1人あたりの割合は1.64%。昨年度に比べ4%以上（約3人）の増減があった設問に対して考察する）

設問9：「体操の活動」について昨年度より5.1%増「改善」の回答が得られ、全て乳児クラスからの回答でした。設問の意図は水曜日に実施される体操の指導についての設問としたのですが、乳児にも回答をお願いした園側のミスで大変申し訳ありませんでした。次年度より設問を変更します。

設問10：「送迎時、連絡帳、ホワイトボード」について昨年度より6.9%増「改善」の回答が得られ、幼児が大半を占めました。送迎時については自由記述の回答を参照してください。ここではホワイトボードについて考察します。子どもの大半は乳児より入園し、0、1歳児は連絡帳ノート、ホワイトボード、2歳児はホワイトボード等、複数担任の為、写真・ビデオ撮影が比較的容易にでき日々掲載しホワイトボード導入前からすると充実しています。幼児に進級すると担任数も減り活動を優先する為、**ホワイトボードへの写真掲載は減ってきますのでご了承ください。**子どもも言葉が発達してきますので、親と子の絆を深める為にも1日の園での出来事をお話してください。

設問11：「怪我や体調不良」について5.1%増「改善」の回答が得られ、全て幼児からの回答でした。怪我と体調不良で「改善」の回答は「怪我」として考察します（11月までに起こった怪我の内容と回答のあったクラスを検討）。クラスでの友達同士との怪我数と「改善」を回答したクラスが一致しています。子どもの言葉は発達してきてはいるものも、感情をうまくコントロールが出来ず、衝動的な行動をして友達へ怪我（噛付き、ひっかき）を負わせています。怪我をさせる子どもにはお話はしていますが、感情がコントロール出来ずに再度同様な行動をしてしまう為、「改善」の回答が増となったと考察しています。園として対応はしているのですが、感情のコントロールがまだ難しい子ども達全員に職員をあてがう事は難しく、両方の保護者の方から子どもにお話をして頂けたらと思います。

設問12：「保育参観」について11.5%増「改善」の回答が得られ、乳児からの多くの回答がありました。R6年度から保育参加から保育参観に変更をしましたが、保育に参加したい方は参加でもよいと考えていました。乳児の保護者の方は「子どもに見つからないように参観したい」とは考えておらず、参加、参観どちらでも良いとスタイルで実施した為の「改善」ではないかと考察しております。「見つからないように」は設備（部屋）的に難しいので、ご了承頂き参観して頂きたく考えております。次年度はその旨を記載し希望参観日をお聞きしたいと思います。

設問15：「メールやお便り」について7.4%増「満足」の回答を得られ、R6年度からアプリの本格稼働を始め、試行錯誤の状態から脱せられた結果と保護者の方も紙からアプリへの以降ができたと思います。

設問22：「子どもに対する職員の態度」について6.5%増「改善」の回答が得られ、乳児、幼児同数でした。職員に周知、指導していきます。

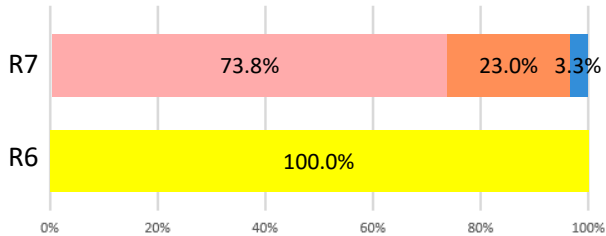
アンケート結果(令和6年度・令和7年度)

選択肢：R7 ■ と思う ■ ほぼ思う ■ あまり思わない ■ 思わない

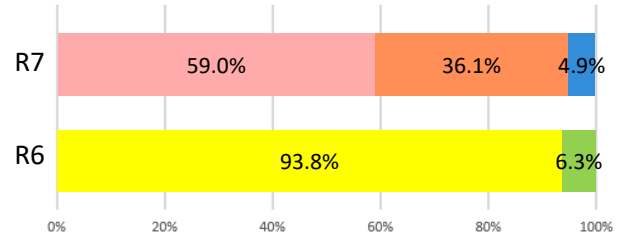
R6 ■ 満足 ■ 改善

特定教育・保育に関する件

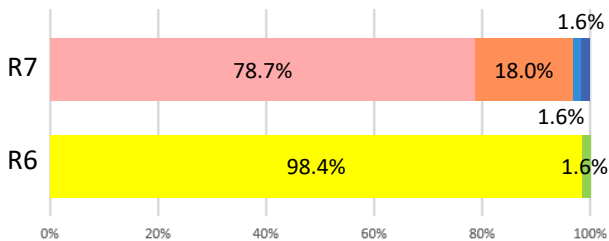
1.入園の際、理念・基本方針や教育・保育目標についての説明を受けた



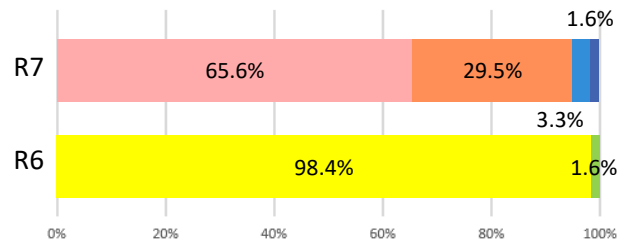
2.年間を通しての行事は充実している



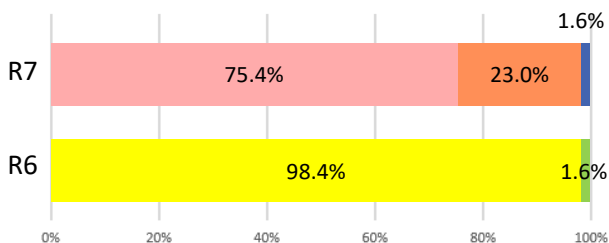
3.基本的な食習慣や食事マナーの習得に取り組んでいる



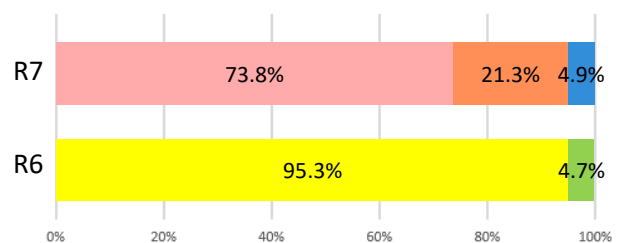
4.基本的な排泄の習慣(手洗い)などに取り組んでいる



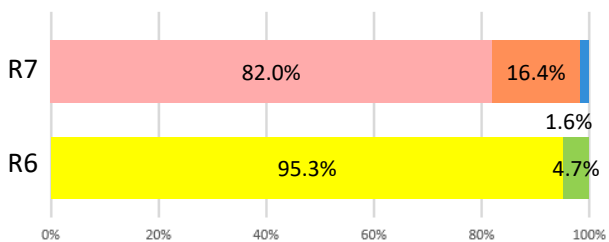
5.基本的な衣服の着脱の習慣に取り組んでいる



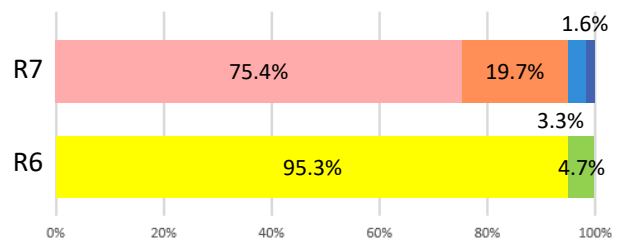
6.食育に取り組んでいる



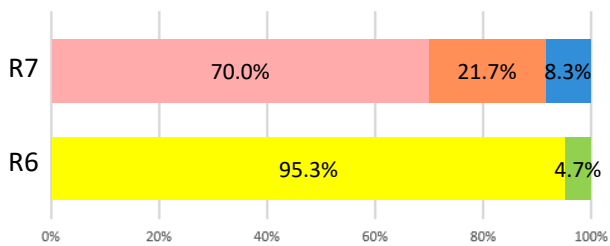
7.異年齢の活動に取り組んでいる



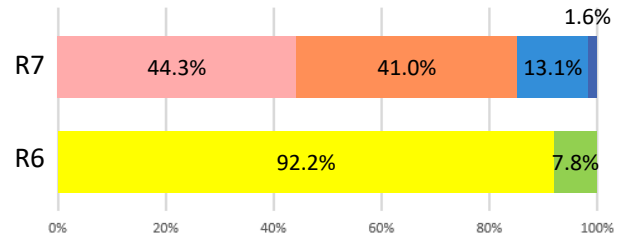
8.英語に慣れる活動に取り組んでいる



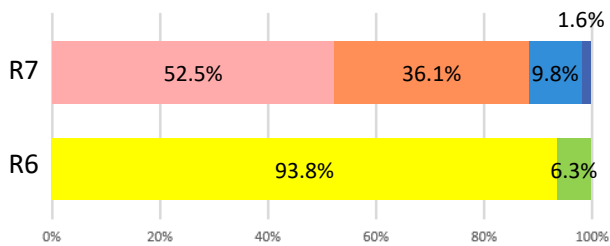
9.体操の活動に取り組んでいる



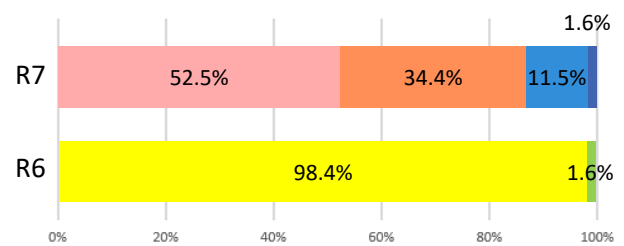
10.送迎時の保育士とのやりとりや連絡帳
ノート・ホワイトボードなどにより、子
どもの様子が伝えられている



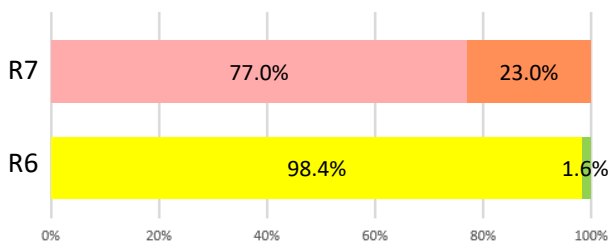
11.怪我や体調不良の際の対応が
できている



12.保育参観に満足している

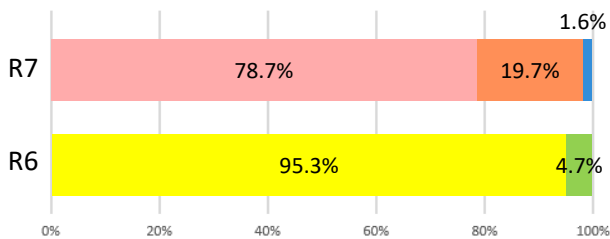


13.子どもは園で安心して楽しく
生活できている

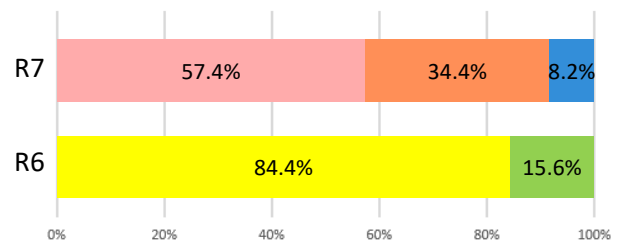


運営状況に関する件

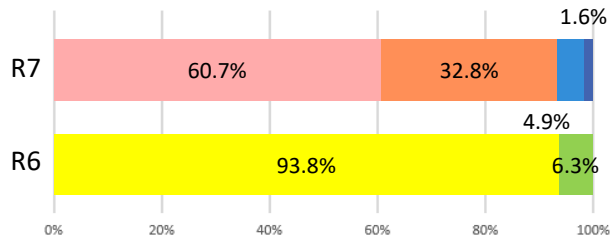
14.インフルエンザなどの感染症の
流行に関する情報提供がある



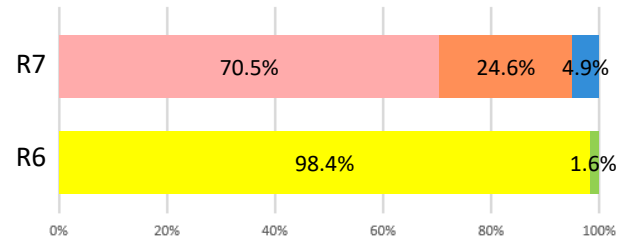
15.メールやお便りなどで園の様
子を分かりやすく伝えている



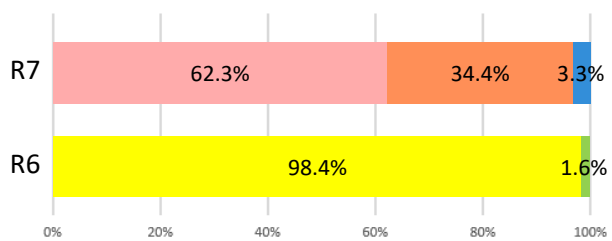
16.クラス懇談会や個別面談などにより十分な意見交換ができている



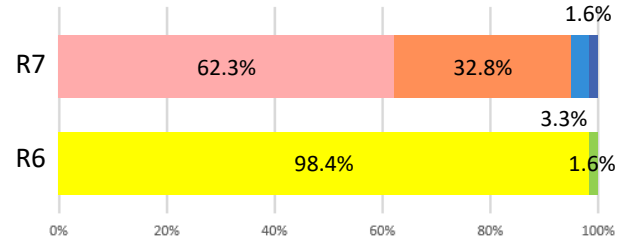
17.他の人に知られたくない秘密や個人情報は守られている



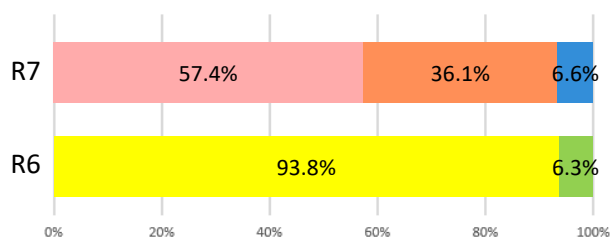
18.緊急時(事故・災害など)の連絡体制ができている



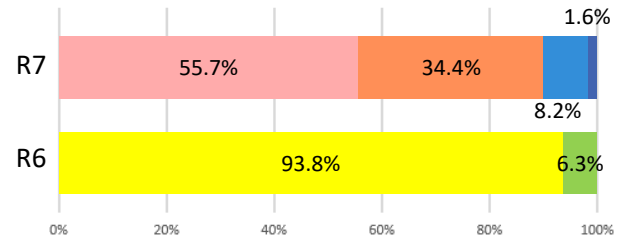
19.室内および設備の管理(清潔さや安全面)が安心できている



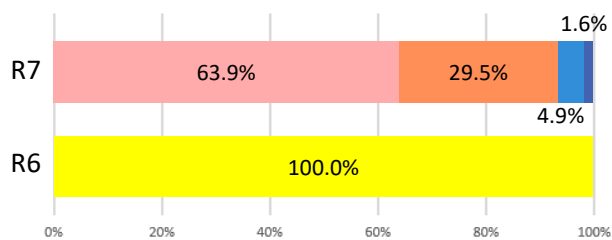
20.遊具や園庭の管理(清潔さや安全面)が安心できている



21.保護者に対する職員の態度や対応に満足している



22.子どもに対する職員の態度や対応に満足している



No.	自由記述	
1	・乳児クラスの保育参観は、保育参加になってしまっている様に感じます。室内の参観は隠れてできていますが、戸外遊びの参観は、場所問題もあると思います。が、気付かれず普段の様子を見れると嬉しいです。 ・土曜日預ける条件がもう少し臨機応変に対応してほしいです。実際週6で仕事で、就労が理由なのに預けられないのは問題かなと思います。何度かご相談はしますが、土曜日預けるなら平日お休みをと言われても、休みが実際なく、お金を払ってどこかの園の一時保育に預けるか、託児所を探すしかないのが現状です。 子どもの負担も本当に申し訳ないとは思っていますが、働かないと生活できないので土曜日登園の条件緩和をお願いしたいです。 他の園でも同様の対応なのでしょうか？ ・乳児クラスでも英会話をやってくれてありがとうございます！	土曜日保育の週6勤務について、自営業及びフリーランスとして勤務されているのであればお預かりしますのでご相談ください。法人、企業でお勤めで土日休みで労働契約をされている方は土曜日出勤した場合、代休の有無や休暇取得した場合、平日休みをお願いする事があります。変則勤務（シフト制）の場合は平日休み時に子どものお休みをお願いします。（他の園の取り扱いに関しては、当園より厳しい対応の園も多いと聞いております）
2	先生方のおかげで子どもが楽しく園に通えているので親は安心して仕事ができます。 いつも本当にありがとうございます。 朝の預かりの時の対応だけがここ何年かアンケートにも意見があるように残念です。 登園するとすぐに入口のドアを開けて声をかけてくれる先生がいる一方で目が合ったはずなのに座ったまま挨拶もない先生もいらっしゃり対応がバラバラで子どもも親も戸惑います。 先生方も子どもたちの対応などで忙しいのは十分承知していますが、やはり朝はきちんと双方で預けた、預かったと認識をする意味でも入口まで来る対応をして欲しいです。	・送迎時の職員対応 ご指摘の通り、毎年アンケートに送迎時の職員の対応（出迎えにこない等）の指摘が複数あります。毎年送迎時に限った考察をしておりましたが、別の視点で考察を行いました。当園は幼保連携型認定こども園の為、乳児から預かりする子どもが大部分を占め乳児は言葉が発達していない為、園での出来事やご自宅での出来事を保護者に伝えたり、聞いたりし職員との日々の会話をを行い、幼児へと進級していきます。乳児及び幼児も国で決められている職員数より多めに配置はしておりますが幼児になると職員1人あたりの子どもの数が変わります。（次頁へ）

3	いつもありがとうございます。 送迎時の際、出入口まで来てくださる先生と、奥の方で先生同士で話してこちらから声を掛けないと反応してくださらない先生がいます。忙しいのも十分にわかります。でも保護者がいる時は挨拶をしたり口頭での聞き取りをするのが普通ではないかなと思ってしまいます。毎回利用者アンケートにて指摘されていると思うのですが、改善されないのはどうしてなのでしょう？不信感に繋がってしまいます。 また、子どもへの対応や言葉掛けが少し冷たいかなと感じることがあります。毎日のやりとりの中でそのようになってしまうことも理解できます。でも全ての場面を見てない保護者はいきなりかけられた言葉でいろんなことを感じてしまいます。。 気になっていることを記入させて頂きました。 よろしくお願いいたします。	前頁より （2歳児：6人に対し職員1人、3歳児：25人に対し職員1人）その為、乳児の時の様に日々職員との会話や対応が難しくなってきます。職員には朝のお迎え時には必ず挨拶をする様に指導しますが、口頭なら直ぐに済む内容でも、対応できない事も考え連絡事項は連絡帳にてお願い致します。幼児になってくると言葉も発達してきますので、職員から子どもの様子を聞けない時は、親と子の絆を深める為にも園での1日の出来事を子どもから聞いて頂きたくお願いします。
4	朝送る時、室の入口に誰か先生に居ていただけるととても助かります。お伝えしたいことがあってもできない事がありました。ご検討をお願いします。	
5	送迎の時、先生によっては連絡事項があるのかないのかははっきり分からず離れるタイミングに困るときがあります。「行ってらっしゃい」や「今日も元気でした」など1言あるとわかりやすくて助かります。	
6	お迎えに行った時に誰も先生が出てきてくれない時があったり、先生同士で話していて気がついていない時がある。 子供も〇〇先生～バイバイと言っても聞いていなかったりと。	
7	時折でもお迎え時に子供の様子について話を聞きたかったが、ほとんど聞けなかったのがとても残念に思います。遠足やお誕生日会などイベントだけでも、子供が楽しく参加できてる様子を聞きたかったです。	
8	園の前の駐車場が空くの待っている路上駐車が全然なくならなくて危ないと感じます。酷い人だと駐車場に停まってる車の前で待機していたり、両側に路上駐車している時もあります。	路上駐車の件、承知しました。ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。定期的に周知していきます。

9	・年に一回あるティッシュ箱集めをやめて、集金でティッシュ代を貰って園でまとめ買いしたら安価で入手できると思う。保護者が持っていく手間や、先生たちの誰が持ってきていないとかのカウントする手間、持ってきてのお知らせの手間も減るからいいと思う。 ・毎日16時前後(多分)の迎え組が、園の門の近くで10分ほど立ち話をしている、出る時に少し邪魔なのと、駐車場も1番近くの駐車場に長く停めているのでやめて欲しいです。 ・持ち帰る際に汚れ物袋がとても臭くなっているの、タオルやエプロン、服についた簡単に手で取れる食べ物カスは除去してほしいです。 ・今年のクラスになってから、ホワイトボードの更新回数がとっても増えて嬉しいです！	ティッシュの件、検討させていただきます。 園の門での立ち話し、第一駐車場の件、承知しました。ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。定期的に周知していきます。 食べ物カスの件、除去する様にしていますが、保護者の方と職員間で食べ物カスの量等、齟齬があると思いますので、担任と一度お話をさせて頂きたく宜しくお願いします。
10	いつもありがとうございます！毎日楽しく過ごせていて本当に感謝でいっぱいです！ 運動会の時に気になった点があります。かけっこの時に名前を呼んで返事をしていたのですが、音楽が大きく、子どもの声も小さめだったので、せっかく返事ができてもゴール側にいたので全然聞こえず少し残念でした。 名前を呼んで返事をする時は少し音量を下げたりしていただけるといいのかなと思いました。 また、発表会の服装についてのお知らせはもう少し早めに教えていただけると、焦らず用意ができていいなと思いました。	運動会時のご指摘の件対応していきます。 また発表会の衣装のお願いは早めにご連絡する様にしていきます。
11	市や県によって決められているのであれば仕方無いのですが、保育参観は予約すればいつでも何回でも歓迎という保育園もあることを聞いて、そうだったら良いなと思いました。 汚れてもいい服を着せていますが、それでも水絵の具を使うとその日に洗っても落ちないことが多く少し残念に思います。汚れるのをわかっているため、スモッグ等を着せるようにするとかは出来ないのでしょうか？	カリキュラムの関係でお受けする事は難しいので、保育参観時のご利用を願います。 スモッグ着用の予定はありませんので、引続き汚れても良い服での着用をお願いします。

12	・着替えやトイレトレーニング、スプーンやフォークの使い方などが身につけられるような対応をしているとは思えない。 ・首から上の部位で怪我があった際、看護教諭もいないのに何を根拠として大丈夫と言っているのかわからない。責任が取れるのか疑問に思う。 ・園の様子があまり見えてこない為、集団生活の姿がわからないとすることがある。	日々の生活においてトレーニング等を行い上のクラスに進級する準備を進めております。園で行っているトレーニングがご家庭で出来ていなくてももう少し様子を見て頂けたらと思います。またご家庭での状況もお知らせ頂けたら園とご家庭で子どもの成長を見守ることが出来ると思います。怪我に関して不快な思いをさせ申し訳ありません。もし疑問に思った事は伝えて頂けたら、園と保護者間でもっと信頼が生まれと思います。園の様子についてはホワイトボードで写真等にて日々更新しております。本クラスが園の中で一番写真等が掲載されおります。次年度より少なくなりますのでご了承ください（設問10の回答を参照ください）
13	アンケートの内容の一問目、入園の際は毎年聞く内容ではないと思う。入園時のみしか取る意味がない。 またアンケートが上の子の目線であるとあるが、乳児と幼児、クラスによって回答は変わるため、園児1人につき、1回答でないと正確な保護者の意見は得られないと思う。 園の中で決められたことが、保護者に伝わるまでに時間がかかる。決定事項があれば各自ではなくすぐに全体に周知してほしい。	アンケート内容について、ご指摘のとおりなので、次回改善していきます。 従来は個別やお知らせ（張り紙等）でお願いする事が多く、周知しても時期がすぎると忘れてしまう事が多かったので、アプリの導入によりお便り等で全体周知していきます。
14	子どもが感染症になったときに他の兄弟だけ通わせるのに園に入ってはいけないというのはやめてほしい。 乳児は車では1人にしておけないし、平日に親どっちも時間の調整をしなくてはいけない。休んでもいいが、子どもが園に行きたがってる場合は行かせたい。この規則ができて感染症に罹っても罹ってないと嘘をつく人もいると思う。兄弟児が多い園だからこそそのへんの配慮を少ししてほしい。	他の子どもや保護者への感染リスクを防止する事を目的にしていますので、ご了承ください。
15	いつも子ども達の為に楽しい活動や遊びを考えてくださり、ありがとうございます。毎日楽しく登園出来、感謝しています。 プールについてですが、熱中症警戒アラートで8月はほとんど出来ていなかったの、プールの開始時期を少し早めても良いのではないかと思います。	プールの開始時期について、昨年度はプールの開始時期を早めたのですが、他のカリキュラムにしわ寄せが発生した為、今年度は元の通りに戻させて頂きました。ご了承ください。

16	日頃より、大変お世話になっております。乳児・幼児を問わず、多くの先生方に温かく見守っていただいていることに、心より感謝申し上げます。子どもの日々の様子や良い姿を丁寧に見取ってお伝えいただくことは、親としてとても嬉しく、有難く感じております。先生方の言葉は、子どもたちの心にまっすぐ届いていると感じています。言葉一つ一つが、子どもの自信につながったり、自己肯定感に影響したりする大切なものであると思います。日頃からご配慮いただいていることと思いますが、今後も引き続き、言葉選びを大切にしていだけましたら幸いです。 行事についてですが、先生方のご負担が大きくなっていないか、少し気がかりに感じることもありました。特に運動会では、終了予定時刻を大幅に超えていたため、内容の精選も一案ではないかと思いました。親子競技についても、実施の有無や進行の簡素化、また配点の意義や目的などを、改めてご検討いただく余地があるように感じました。 発表会を含め、行事が続く中でも、園が大切にされている子どもたちの主体性や笑顔が失われることのないよう、先生方の働き方への配慮も含めて、来年度に向けた検討につなげていただけたら幸いです。	行事について、お気遣いいただきありがとうございます。終了予定時間に対して終了時間が超過した事についてもうしわけありません。今後終了予定時間の精査及び余裕をもって設定します。
17	幼児クラスになると自分のことは自分でする が大前提となるので、先生から子供に対する声掛けが少し厳しめというか、あまり優しくないなと思う場面が多々見られます。〇〇な子は遠足行けません など脅すような言い回しをしているのも登園の際に何度も見かけていました。無理もないと思うのですが、親以外の大人から1日ずっとそんな口調で諭される子はどう思うのかな、園生活楽しいかなと心配になります。自分の子も先生によっては、先生優しくないから嫌だ など言うようになってきたので、園生活が楽しく過ごせないのは少し心配です。	職員の言い回しの件、内容を確認し適切に運用していくよう努めていきます。

18	いつもありがとうございます。 持ち物に対して厳しいなと思うことがあります。例えば、用意してカバンには入れているのに、中身を確認せず、忘れ物扱いをして貸し出しをする部分。 子どもなので、一緒にカバンの中身をもう一度確認するなど、配慮してくださるといいかなと思います。 またこちらの持ち帰り忘れではなく、園側が返しそびれたものなど、土日を含め場合、洗濯ではなく、水洗いのみというのが謎です。	中身をもう一度確認する様に指導していきます。返却の件、申し訳ありません。水洗いに関しては洗剤の種類等にこだわりを持つ保護者の方もおり、全ての保護者に水洗い、洗濯機洗いの調査及び運用をするのは難しく、ご理解下さい。
19	保育園行こう！と声かけすると"ほいくえん"と切り替えてくれるくらい保育園が大好きです。日々の先生方の関わりが、楽しく居心地のいい空間を作ってくれているんだなと本人を見ていて伝わってきます。いつも暖かく見守ってくださりありがとうございます。	感謝のお言葉ありがとうございます。
20	とても満足しています。いつもありがとうございます。 ホワイトボードは、日々の様子がわかりとてもありがたいです。お手間だともいますが、続けて頂けるとありがたいです。	
21	いつも保育していただきありがとうございます。 お迎えに行く時にニコニコしているので毎日安心しております。 今後ともよろしくお願いいたします。	
22	いつも愛情いっぱいに保育していただき先生達には感謝です！これかもよろしくお願いいたします！	
23	毎日子どもを預かって頂き、一人ひとりの事をよく見てケアして下さい本当にありがとうございます。おかげで安心して仕事に集中出来ています。保育者の方々がゆとりを持ってお仕事に臨めるような体制を今後も運営側の方々が作って頂けますようよろしくお願いいたします。	
24	こどもたちを大事に保育してくださっていることが伝わります。いつもありがとうございます。	

25	子供達の普段の生活を大切にしながら行事などをのびのびと取り入れてくださり、心から感謝しています。行事の中の先生達のちょっとおもしろい盛り上げ方も観る側として毎年楽しみにしていましたし、この時代に特点や勝ち負けを取り入れるようなちょっと挑戦的な取り組み、「自主性」という時代に沿った取り組みにも大変賛同しています。我が子の「怖い先生なんていないよ！みんな先生優しい！」という先日の言葉からもあるように、安心して園生活を送れていることが伝わってきました。このような保育も先生方が安心して働くことができているというベースがあってこそかと思えます。先生方と子供達の安心を第一に、これからも運営していただければと思います。長年大変お世話になり、ありがとうございました。あと残りわずかな園生活もよろしくお願いします。	感謝のお言葉ありがとうございます。
26	こどもが安心して登園できるのは、先生方のおかげです。いつもありがとうございます。	
27	朝伝えたことが担任に伝わっていないことがありました。帰りに担任からお詫びをしてもらい、数日間複数担任の各担任からのお詫びの言葉もありましたが、本人から声がかかることがなく少し残念に思いました。朝の忙しい時間なので、忘れてしまうことは仕方がない事もあります。その後のフォローがほしかったなと思います。 たんぼ組ではいつも丁寧に見ていただいて、本人も楽しそうで先生たちにはいつも感謝しています🌸後少しのたんぼ組での生活ですが、よろしくお願いします😊🌸	不快な思いをさせて申し訳ありません。
28	今年度のもも組さん、ホワイトボードに写真が載っている日が少なく、楽しみにしている親御さんもいるので、写真をもう少し載せて欲しいなと思います。	もも組は最年長クラスで活動が盛んで、1人担任の為、写真の掲載が少なくなる傾向にありますのでご容赦ください。