

# 認定こども園おのだいコロナ対策についてのアンケート集計結果

お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。回答数64家庭、回収率71%でした。それぞれ貴重なご意見を頂戴し、来年及び来年度に向けて改善できるものについては改善していきたいと思います。全体としての園の対策についてご満足頂けている項目や具体的な感謝の言葉をたくさん頂き大変ありがたく、またうれしく思いました。

ご指摘頂いた点についてアンケート集計の後に回答させて頂きましたのでご確認頂ければと思います。園としてもできることとできないことがございますので、全ての方にご満足頂くのは難しい部分もありますが、ご期待に添えるよう努力いたします。

評価は5択(5→満足 4→どちらかといえば満足 3→わからない 2→やや不満 1→不満)

5. 4を満足群として捉えて全回答数との割合で満足度を出しました。		評価らん					満足度
項目	質問内容	5	4	3	2	1	
来園者に対して	1 来園者へのマスク・手指消毒の呼びかけ。アルコールスプレーの設置。できるだけ少数での来園。	53	10	0	1	0	98%
子どもへの基本対策	2 液体石けんによる手洗い奨励。食事前の手指のアルコール消毒。食事時のパーテーション設置。施設内の除菌剤での消毒。各クラスの空気清浄機の設置。	54	9	1	0	0	98%
職員の対応	3 保育中はマスクを外さない。手指消毒の励行。	57	4	2	1	0	95%
緊急事態宣言下の保育	4 4月～5月の緊急事態宣言下、市の指導のもとに登園自粛を求め、保育を届け出制としたこと。	40	13	9	2	0	83%
緊急事態宣言下の連絡体制	5 重要なお知らせ等は緊急メール・ホームページブログ・動画で情報発信。	53	10	1	0	0	98%
園児のマスク	6 園児は基本マスクを着用しなくても構わない。	30	20	8	5	1	78%
日常の保育	7 ランチや多くの園児の集まる活動を避ける。	40	21	3	0	0	95%
個人面談	8 保護者1名のみでの参加で例年通り実施。	55	7	1	1	0	97%
QRコードによる登降園時間管理	9 登降園時間管理を非接触で行う為にQRコード読み取り機を導入。	53	6	5	0	0	92%
夏祭り	10 出店や飲食物の販売を無しとし、園庭のみを使用し、踊りも簡素化。年長のよさこい・太鼓は実施。	35	19	7	3	0	84%
プール	11 乳児用プールを1つ増やした中で、例年通りプールを実施した。	46	11	6	1	0	89%
保護者会・クラス懇談会	12 9月に乳児・幼児の2部制で全体会・クラス懇談会を実施。	40	12	11	1	0	81%
運動会	13 乳児は一緒に午前・幼児は午後クラス入れ替え制で種目を押さえての実施。(雨天であったため室内で実施したこと)	35	17	6	5	1	81%
保育ウイーク	14 例年行っていた保護者による保育参加は無しとした。遠足では年長児の親子のバス遠足を中止とし、近隣への職員引率による徒歩遠足とした。	35	15	12	2	0	78%
おゆうぎ会	15 時間を分けて、完全クラス毎の開催で、プログラムを縮小して実施した。	48	9	6	1	0	89%

## その他、園でのコロナ対策についてご意見

1→他の保育園では行事などやらないところもある中、大変な思いをしてまでほとんどの行事をやって頂き感謝しています。最後の保育生活とても良い思い出ができました。有り難うございました。

2→**運動会**ではかなり待たされた。(待機場所も密になっていた)おゆうぎ会のように完全入れ替え制にするべきだった。(同様意見他に1)

3→来園者が必ず入園前に手指消毒しているか不明で有り、**園から出る時(ドア手前)にも手指消毒があるとうれしい。**

- 4→QRコード時間管理は、紙の時より忘れにくく便利でとても良い。
- 5→自粛中の絵本の読み聞かせ動画はとても心温まるものでした。子ども達もうれしそうにしていました。
- 6→感染対策では職員の皆様にご苦労をお掛けしていることと思います。子ども達の安心・安全を第一に保育して頂き感謝しております。親としてもできるだけご協力できればと思っております。本当に有り難うございます。
- 7→おそらく幼稚園に比べて園児はマスクをしなくてよいなど対策はゆるいと思いますが、子ども集団では防ぎようがないのでそれで良いと思います。誰がかかってもおかしくないという前提で、かなり割り切って行事等実施して頂いているので、卒園を迎える保護者としてはしっかり思い出も作ってもらえて感謝しております。
- 8→子ども達だけでも、バス遠足ができれば喜んだと思います。運動会は雨天のため室内で残念でしたが、3月に外で(年長のみ一部)やっていただけるのでうれしいです。
- 9→コロナ対策をしっかり行っているのに、他のおさんの汚れ物が混ざっていることが時々あります。
- 10→園児のマスクは室内だけでなく、室内も外しているのでしょうか。
- 11→いろいろな対策を下さり、本当にありがとうございます。ちゅうりっぷ組のため行事への参加はしていませんが、子どもの成長を間近で見える行事を開催して下さるのはとてもうれしいことだと思います。引き続きよろしく願います。
- 12→いつも子どもたちのために色々な対応をして頂き感謝しております。まだまだ収束が見えない中で、園長先生および先生方も不安なことと思います。まずはご自身を守ることを考えて、今後とも保護者・子どもたちのことをよろしく願います。
- 13→子どもたちにとってはもちろん、親にとっても楽しみにしている行事を、可能な範囲で決行して頂いたことはうれしかったです。他のクラスが見られない寂しさはありますが、子どものイベントの目標やモチベーション、成功した後の表情を見ていると、人数を減らしてもやってもらえて良かったと感じました。
- 14→お迎えの時にアゴまでマスクをずらして子ども達と話をしている先生が2人ぐらいいました。この状況でも工夫して運動会などを行って下さりとてもうれしかったです。自分の子どもだけ見たいのと時間も早く済ませてもらいたいのので、毎年クラスごとがいいです。
- 15→咳や鼻水が出ている幼児については、食事・午睡以外はマスクを着用した方が良かったです。その他については日々色々な工夫や対応を下さり、感謝しております。
- 16→手指消毒で子どもの手荒れがひどいため、手洗いのみの徹底や手荒れへの配慮をお願いしたい。手指消毒=完全に安全ではないことを改めて意識して頂きたい。
- 17→今までにない状況の中、先生方がよく考えて対策を下さっている事感謝しています。
- 18→子ども達への消毒や食事のパーテーション設置など対策をしっかり取って下さる様子がブログなどからも伺えてとても感謝しています。行事もクラス毎にするなど、先生方はとても大変だったと思いますが、子ども達のことを考えて実施して下さったことに本当にうれしく思います。ありがとうございました。
- 19→規模を縮小しなければならぬ中、思い出をつくってあげたい…。先生たちの努力がこちらにもよく伝わります。いつもありがとうございます。
- 20→行動が制限されている中でも時間をかけて子どもたちに発表の場を設けて下さりありがとうございます。先生方もお身体に気をつけて下さい。
- 21→園児のマスク着用については判断が迷うところもあり、4とさせて頂きました。ただ、夏の着用せずを可としたことは熱中症の心配からやはり良かったと思います。夏祭りや運動会、おゆうぎ会の開催については対策をしつつ、なるべく例年通り子ども達が取り組めるよう実施して下さったと思大変感謝しています。夏祭りのゲームは制限しつつ少しあっても良かったと思います。保護者等の感染時の報告について、もう少し身近な人が感染した時に園に報告をするようになっていともっと安心して子どもを預けられると思えました。
- 22→未曾有のウィルスに対して良くやって下さっていると思っています。感謝の気持ちで一杯です。
- 23→登降園時に基本一人での来園というのは、兄弟がいる家庭にとっては少し大変です。(乳児クラス・幼児クラスで手分けしてお迎えができないため)
- 24→いずれの対策も十分に実施頂いていると考えております。大変な中いつもありがとうございます。QRコード読み取り式で登降園の作業が減って助かりました。緊急事態宣言下は園としても保護者としてもやむを得ないと考えています。
- 25→できればアンケートも非接触になるようアプリとかでやって頂きたい。
- 26→コロナで大変なときに運動会等を実施して頂きありがとうございます。
- 27→ワクチンがまだ無い中での対応本当にありがとうございます。
- 28→細やかな対策に感謝しております。おゆうぎ会は前の数列は床に座って頂きました。子どもより高さがあり、ビデオも良く撮れませんでした。

\*\*\*\*\*

頂いたご意見に対する現時点での園からのお答え

#### 運動会について(ご意見2)

→ 運動会の午前の乳児の部については、確かに待機場所が2クラス重なりかなり密になってしまったと反省しております。雨で室内で行うという想定への準備が不足していたと思います。ご迷惑をお掛けしました。

#### 出口での消毒について(ご意見3)

→園内での接触でご心配な方は、再度門前の消毒ポンプを使用して頂いて構いません。

#### 年長のバス遠足について(ご意見8)

→11月の遠足を企画する時点ではバスの利用は躊躇しましたが、年長児は卒園行事として感染対策を取った上で、バスでの卒園遠足を企画する予定です。

#### 園児のマスクについて(ご意見10.15.21)

→ 世界保健機関(WHO)は8月12歳以上の子どももマスクを着用すべきだが、5歳以下の幼児には通常、マスクを着けさせるべきではないと判断したことを受け、園では年長児も含めて園児のマスクは室内も含めて、2歳児までは着用させない、3歳児以上も着用を義務化しないとしました。 幼児については現在もご家庭の判断で着用しているお子さんもおりますが、それぞれのご家庭の判断としております。また、咳のひどいお子さんについては現在は園から子供用のマスクを与えています。

#### 職員のマスクの着用の仕方(ご意見14)

→ 園としてもそのような場面を確認し、職員に指導した場面がございます。多人数に動き等を伝えるときについついマスクを下ろしてしまう職員がいたことは事実です。今後そのような事が無いよう全職員に周知しました。ご心配をお掛けして申し訳ございません。

#### 園児の手指消毒について(ご意見16)

→基本的には3歳以上児には液体石けんによる手洗いの励行を進めていますが、登園時および食事前については一人ひとりの園児にアルコールによる消毒を行っております。 アルコールや石けんによる手荒れ等が心配なご家庭については事前に担任にご相談頂ければ他の対応を考えます。

#### 他の園児の汚れ物が混ざっている(ご意見9)

→0.1クラスにおいて職員が汚れ物を園児の袋に入れるときに取り間違える例があることを確認しています。引き続き複数で再確認する等、再発防止に努めていきます。 ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。2歳以上児については、自主性を育てる観点から、年齢に応じて各自で荷物の整理を行わせておりますので、その中での間違いも起こっております。

#### 身近な人のコロナ感染時の園への報告(ご意見21)

→すでにお伝えしているように保育課が求めている感染情報報告は、職員・園児、またそれぞれの同居の家族等が「濃厚接触者及び陽性者」となった場合(保護者の同意を得て)の報告です。どの段階で保護者に周知するかは個人情報保護の問題も含めて慎重に対応しており、職員・園児に陽性者が出た場合に限り、園の対応も含めて個人が特定できない範囲で保護者にお伝えすることとしています。

#### 登園時の保護者等の人数制限(ご意見23)

→ご不便をおかけして申し訳ございませんが、できるだけ人との接触リスクを減らす中での対応ですのでご理解下さい。 ただ、低月齢の兄弟姉妹が複数在園している等、個別の状況でのご相談がございましたら担任までご相談下さい。

#### アンケートの方法(ご意見25)

→アンケートのみならず、保護者との情報交換のペーパーレス化についてはメリット・デメリットも考慮し、今後検討していきます。

#### おゆうぎ会の座り方(ご意見28)

→ごもっともなご意見だと思えます。ご迷惑をお掛けしました。最後のもも組においてはご指摘の通り前はマットで密にならないように工夫して座って頂きました。来年度からもそのように対応したいと思えます。